



## Privacybeleid en cookies

Deze privacyverklaring geldt voor de Stichting, met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70849455, statutair gevestigd te gemeente Meierijstad, kantoorhoudende te 5803 HX Venray, aan de Kaardebol 9, met betrekking tot het "Meldpunt Eenzame Jongeren". De privacyverklaring van de overige diensten van Join us vind je op [hier](#).

Stichting Join us verwerkt al je gegevens vertrouwelijk. In de hoedanigheid van zogenoemde verwerkingsverantwoordelijke verwerken wij persoonsgegevens in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (ofwel "de AVG").

Een van onze verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke is je te informeren over de verwerkingen die wij uitvoeren en waarom wij dat doen. Daarom leggen wij u in deze privacyverklaring uit:

- welke persoonsgegevens wij verwerken;
- voor welke doeleinden en met welke grondslagen wij je persoonsgegevens verwerken;
- hoe lang wij je persoonsgegevens bewaren;
- met wie wij je persoonsgegevens delen;
- hoe je persoonsgegevens worden beschermd;
- welke rechten je als betrokkene hebt met betrekking tot die persoonsgegevens;
- welke cookies wij gebruiken op onze website; [www.eenzamejongeren.com](http://www.eenzamejongeren.com)
- hoe je contact met ons kunt opnemen over de verwerking van je persoonsgegevens.

### Welke persoonsgegevens verwerkt Join us voor het Meldpunt Eenzame Jongeren?

Een persoonsgegeven is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Voor het 'Meldpunt Eenzame Jongeren' verwerkt Stichting Join us de volgende gegevens:

- Je voornaam
- Je geboortedatum
- Je postcode
- Je emailadres

Deze gegevens verkrijgen wij enkel omdat je ze zelf aan ons ter beschikking stelt tijdens het doen van je melding. Daarbij geef je voor de verwerking van de genoemde gegevens ook nadrukkelijk toestemming. Zonder die toestemming ontvangen wij de melding niet.

### Voor welke doeleinden en met welke grondslagen verwerkt Join us voor "Meldpunt Eenzame Jongeren" persoonsgegevens?

Stichting Join us verwerkt de genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je melding op te nemen in de database van meldingen.
- Om geanonimiseerde (dus zonder identificatie van jouw persoonsgegevens) cijfers te delen over de mate van eenzaamheid in je regio.
- Om contact met je op te nemen als er een begeleidingsplek bij je in de buurt is waar je volgens de visie van Stichting Join us voor langere tijd geholpen zou kunnen worden om je eenzaamheid te verminderen en sociaal sterker te worden. Voor het verwerken van je persoonsgegevens voor het versturen van deze informatie per e-mail geef je bij je melding uitdrukkelijk toestemming. Je kunt er ook voor kiezen wel een melding te doen, maar hiervoor geen toestemming te geven zodat dat we ook geen contact met je zullen opnemen.

### Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

- Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking. Daarbij bewaart Stichting Join us je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de genoemde doeleinden dan wel om aan wet- en regelgeving te voldoen. Stichting Join us voert voor dit meldpunt hiervoor jaarlijks uiterlijk op 31 december van het betreffende jaar een actie uit om opgeslagen gegevens te verwijderen.
- Je gegevens, waaronder je persoonsgegevens, wordt na jouw melding twee jaren bewaard. Na het verstrijken van deze termijn worden je gegevens tijdens de genoemde actie vernietigd.

### Met wie deelt Stichting Join us voor 'Meldpunt Eenzame Jongeren' je persoonsgegevens?

- Join us deelt je persoonsgegevens met niemand van buiten de organisatie.
- Binnen de organisatie worden je gegevens alleen bekeken waarvoor dat van belang is.



### Hoe beschermt Stichting Join us voor 'Meldpunt Eenzame Jongeren' je persoonsgegevens?

- Stichting Join us heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- Personen die namens Stichting Join us toegang hebben tot je gegevens zijn op basis van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels gehouden tot geheimhouding.
- Daarnaast heeft Stichting Join us algemeen in de branche geaccepteerde technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Je kunt daarbij denken aan:
  - beveiligde toegang tot de online omgeving waarin jouw persoonsgegevens worden verwerkt;
  - actuele beveiligingssoftware en toegangscontrole op apparaten;
  - het gebruiken van beveiligde internetverbindingen, ook voor het versturen van communicatie;

### Welke rechten heb je als betrokkene?

Met betrekking tot de persoonsgegevens die Stichting Join us voor 'Meldpunt Eenzame Jongeren' van je verwerkt, heb je het recht informatie over onze verwerking van die persoonsgegevens te verkrijgen, maar ook om die persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, te beperken of over te laten dragen en tegen de verwerking van die persoonsgegevens bezwaar te maken en zogenoemde geautomatiseerde besluitvorming te weigeren. Zoals gezegd kun je daarnaast je toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegeven in trekken.

Een dergelijke verzoek kun je indienen via [meldpunt@join-us.nu](mailto:meldpunt@join-us.nu) of 0643986607.

Overigens zullen wij daarbij wel weer jouw identiteit moeten verifiëren. Stichting Join us zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Naast bovengenoemde rechten staat het indienen van een klacht bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, natuurlijk ook tot jouw beschikking. Stichting Join us hoopt echter dat wij bij mogelijke vragen of problemen onderling tot een oplossing te kunnen komen.

### Welke cookies gebruikt Stichting Join us op de website [www.eenzamejongeren.com](http://www.eenzamejongeren.com)?

#### Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet of smartphone. Cookies kunnen je computer of de bestanden die op je computer staan niet beschadigen. Cookies worden door de browser op uw computer geplaatst.

<https://www.eenzamejongeren.com> gebruikt de volgende soorten cookies:

**Functioneel** – Functionele cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

**Tracking** – ActiveCampaign Site Tracking is een functie die onze marketing en sales gerelateerde processen verbindt aan de activiteit op onze website. Hierdoor kunnen we het “zien” en erop “reageren” wanneer mensen op dat specifieke moment onze website en bepaalde categorieën en pagina's bezoeken. Dankzij Site Tracking kunnen wij marketing en sales processen creëren die het targeten op gedrag, getriggerde berichten en verfijnde segmentatie verbeteren.

Site Tracking geeft ons inzicht in wat individuen doen op onze website. Daarnaast permitteert het ons om automatisch persoonlijke ervaringen te creëren voor al onze gebruikers terwijl zij met onze website omgaan. Met Site Tracking kunnen we marketing en sales processen creëren die automatisch aangepast worden als bezoekers op onze website surfen. Door het combineren van data van Site Tracking met andere gedragsdata (zoals het openen van e-mail campagnes, clicks op links en ingezonden formulieren) kunnen we nauwkeurig identificeren welke informatie en producten/diensten het meest belangrijk en interessant zijn voor elke bezoeker. Zo kunnen we hen crosschannel targeten met berichten met content en aanbiedingen van welke we verwachten dat die hen zullen aanspreken. Dit zal helpen met het toenemen van relevantie van onze berichten.

#### Hoe werkt Site Tracking?

We plaatsen een klein stukje code op elke pagina van onze website zodat data van paginaweergaves naar ActiveCampaign gestuurd kan worden. Site Tracking plaatst een cookie die paginaweergaves bijhoudt. Deze cookie heeft een vervaltijd van 30 dagen. Om data van paginaweergaves te verbinden aan een gebruiker, moet deze gebruiker geïdentificeerd worden zodat de site de bezoeken kan linken aan een e-mailadres.

Let op: Site Tracking verzamelt anonieme paginaweergave data van alle sitebezoekers, zelfs voordat een gebruiker is geïdentificeerd. Desondanks wordt alleen paginaweergave data die verzameld is na de identificatie van een gebruiker getoond in het profiel van die gebruiker.

Meer informatie over Site Tracking vindt u hier. Meer informatie over het privacybeleid van ActiveCampaign vindt u hier.



**Analytisch** – Op de website wordt gebruik gemaakt van gebruik van Analytische cookies van Google Analytics, een analyseprogramma die wordt aangeboden door Google Inc. ('Google'), gevestigd te 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten. Google Analytics maakt gebruik van cookies om ons bedrijf te ondersteunen om het gebruik van de website door bezoekers te analyseren. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt en rapporten over de website-activiteit op te stellen. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. De IP tracking is door ons in Google Analytics geanonimiseerd. Wij plaatsen deze cookies alleen met uw toestemming. Als u niet hebt ingestemd met het gebruik van dergelijke cookies, dan worden deze niet geplaatst. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel.

Meer informatie over het beleid van Google Analytics kunt u hier vinden.

**Advertentie** – Deze website gebruikt Google AdWords om relevante advertenties te tonen bij zoekopdrachten in Google en partners en gebruikt cookies om de effectiviteit hiervan te meten. De cookies van Google AdWords worden voor een periode van 30 dagen opgeslagen. Wanneer bezoekers een bezoek brengen aan Google-services en websites die partner zijn van het Google Display Network, slaat Google met behulp van een cookies een nummer op in uw browser om die bezoeken te onthouden. Dit nummer is uniek en identificeert een webbrowser op een specifieke computer, niet een persoon.

U hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

U kunt zelf beslissen of u cookies wilt accepteren of weigeren, of dat u wilt dat uw browser u op de hoogte stelt wanneer er een cookie wordt geplaatst. Hiervoor dient u de instellingen in uw browser aan te passen. Aangezien iedere browser anders is, verwijzen wij u naar de helpfunctie van uw browser voor het instellen van uw cookie-voorkeuren. Via de website [Your Online Choices](#) kunt u meer informatie vinden over hoe u cookies kunt uitschakelen. In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Meer weten over Cookies?

Op de volgende websites kunt u meer informatie over Cookies vinden:

Wikipedia: [Wat zijn cookies?](#)

Consumentenbond: [Cookies uitschakelen en verwijderen](#)

[Your Online Choices: A guide to online behavioural advertising](#)

[Hoe neem je contact op met Stichting Join us?](#)

Mocht je naar aanleiding van deze informatie nog vragen hebben, van mening zijn dat er sprake zou zijn van misbruik of een verzoek op grond van een van je rechten indienen, dan kun je daarover natuurlijk contact met ons opnemen via [info@join-us.nu](mailto:info@join-us.nu) of 06 43986607.

Mogelijke wijzigingen of aanvullingen

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen door middel van het aanpassen van de informatie op deze pagina. Indien er daarbij sprake zou zijn van wezenlijke wijzigingen dan zullen we dat actief via onze website en mogelijk andere kanalen kenbaar maken.